

Утверждено:
Индивидуальный предприниматель
Попов Юрий Романович
от 24.11.2024 г. № 01/11.24

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «PROpark»

- 1.1. **Пользователь** – юридическое или физическое лицо, которое установило мобильное приложение на смартфон, планшет или другое мобильное устройство и/или активировало это приложение на одном из указанных устройств.
- 1.2. **Мобильное приложение «PROpark»** – программное обеспечение для электронных вычислительных машин под названием «PROpark», исключительные права на которое принадлежат Оператору, может быть установлено на смартфоны, планшеты и другие мобильные устройства, работающие на операционной системе «Android» версии не ниже 8.0.
- 1.3. **Оператор** – Индивидуальный предприниматель Попов Юрий Романович (ИНН: 504711805645; ОГРНИП: 322508100028336), являющееся разработчиком и правообладателем Мобильного приложения.
- 1.4. **Устройство** – портативное устройство с доступом к интернету, на котором установлено приложение. Это может быть мобильный телефон, планшет или другое подобное устройство.
- 1.5. **Персональные данные** – любая информация, которая может быть прямо или косвенно связана с определённым пользователем.
- 1.6. **Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, связанных с обработкой персональных данных, может осуществляться как с применением автоматизированных средств, так и без них. Эти действия включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 1.7. **Автоматизированная обработка персональных данных** – сбор и обработка персональных данных с применением цифровых инструментов.
- 1.8. **Блокирование персональных данных** – прекращение сбора персональных данных, за исключением ситуаций, когда это необходимо для обновления информации.
- 1.9. **Распространение персональных данных** – действия, которые могут привести к разглашению личной информации без согласия её владельца.
- 1.10. **Предоставление персональных данных** – действия, которые направлены на предоставление личной информации конкретному человеку или группе людей.
- 1.11. **Уничтожение персональных данных** – в результате этих действий становится невозможным восстановить информацию о персональных данных в системе, предназначенной для их хранения, а также происходит уничтожение физических носителей, на которых эта информация была записана.
- 1.12. **Обезличивание персональных данных** – действия, которые приводят к невозможности идентифицировать персональные данные определённого субъекта без дополнительных сведений.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Для защиты персональных данных Пользователей Оператором внедрен ряд средств защиты, которые действуют при введении, передаче или обработке персональных данных с соблюдением требований Федерального закона Российской Федерации №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

2.2. В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователей понимаются:

2.2.1. Персональные данные, предоставленные Пользователем самостоятельно при регистрации в Мобильном приложении, такие как: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номер(а) телефона(ов), адрес(а) электронной почты, номер и дата выдачи водительского удостоверения, фотография.

2.2.2. Данные, автоматически передаваемые сервисам Мобильного приложения в процессе их использования: IP-адрес, данные файлов cookies, информация о браузере, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация. Собираемые данные об устройстве Пользователя не содержат персональных данных Пользователя.

2.2.3. Информация о геолокации Пользователя.

2.2.4. Информация о Пользователе, которую Оператор получает от Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Пользователем и Партнером, и соглашений между Оператором и Партнером.

2.2.5. Данные платежных карт Пользователя, иная платежная информация, предоставленная Пользователем, а также полученная от Партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Сервисов Мобильного приложения в связи с оказанием платных услуг.

2.3. Пользователь дает Оператору согласие на обработку следующих персональных данных:

2.3.1. Фамилия, имя, отчество Пользователя;

2.3.2. Дата рождения (число, месяц, год) Пользователя;

2.3.3. Пол Пользователя;

2.3.4. Номер(а) телефона(ов) Пользователя.

2.3.5. Адрес электронной почты Пользователя, иные виды электронной связи (если сообщены Пользователем);

2.3.6. Номер и дата выдачи водительского удостоверения Пользователя;

2.3.7. Фотография с изображением Пользователя.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Оператор собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Пользователю сервисов Мобильного приложения, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрена обязательная обработка и хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Цель обработки персональных данных Пользователей:

- 3.2.1. Предоставление Пользователю доступа к сервисам, предоставляемым Мобильным приложением.
- 3.2.2. Для выполнения договоров между Пользователем и Оператором, таких как Пользовательское соглашение сервисов Оператора.
- 3.2.3. Предоставление Пользователю услуг или иного полезного результата.
- 3.2.4. Установление обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и обработку запросов и заявок.
- 3.2.5. Подтверждение достоверности персональных данных через обратную связь.
- 3.2.6. Уведомление Пользователя обо всех изменениях порядка использования.
- 3.2.7. Организация приема платежей Пользователя, оплата услуг через мобильное приложение.
- 3.2.8. Рекламная деятельность с согласия Пользователя.
- 3.3. Оператор имеет право уведомлять Пользователя о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и событиях. Пользователь может отказаться от получения уведомлений, написав на почту info@propark-oferta.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах».
- 3.4. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для:
 - сбора информации о действиях Пользователей в Мобильном приложении;
 - оперативной и корректной работы Мобильного приложения;
 - улучшения функционирования работы Мобильного приложения;
 - улучшения контента Мобильного приложения;
 - улучшения внутренней архитектуры и функциональности Мобильного приложения.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только при их отправке через формы в Мобильном приложении. Пользователь, давая согласие на обработку персональных данных, выражает свое согласие с настоящей Политикой.
- 4.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе, если это разрешено в настройках браузера Пользователя.

5. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕДАЧИ И ДРУГИХ ВИДОВ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются и хранятся в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».
- 5.2. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 5.3. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных Пользователя и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченным лицам.
- 5.4. В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа сотрудников Оператора. Если доступ необходим, он предоставляется

только тем, кто нужен для выполнения задач. Все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры обработки данных и технические и организационные меры безопасности.

5.5. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, связанных с исполнением законодательства Российской Федерации.

5.6. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление на электронный адрес info@propark-oferta.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

5.7. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на электронный адрес info@propark-oferta.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6. ФАЙЛЫ «COOKIES»

6.1. При посещении веб-сайта на компьютер пользователя записывается файл «cookies» (если разрешает прием таких файлов). Если пользователь уже посещал данный сайт, файл «cookies» считывается с компьютера. Сбор данных осуществляется в обобщенном виде и не соотносится с персональными данными пользователей.

6.2. Продолжая использовать Мобильное приложение, пользователь дает согласие на обработку файлов Cookie/Cookies (далее – «Cookies»). Пользователь может отказаться от обработки Cookies, однако такой отказ может повлиять на корректность работы Мобильного приложения.

6.3. Cookies — это небольшие фрагменты данных, запрашиваемые веб-сайтом у браузера на компьютере или мобильном устройстве пользователя. Они хранят информацию о предпочтениях пользователя, его действиях на сайте, оборудовании, дате и времени сессии. Cookies хранятся локально на устройстве пользователя, и пользователь может удалить их в настройках браузера.

6.4. Cookies используются для улучшения работы мобильного приложения. Сведения о действиях пользователя обрабатываются для совершенствования услуг приложения, определения предпочтений пользователя и предоставления целевой информации.

6.5. Пользователь может отказаться от обработки Cookies в настройках своего браузера. В этом случае Мобильное приложение будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для функционирования приложения и сервисов.

6.6. Если настройки файлов Cookies на компьютере или мобильном устройстве будут ограничены, Пользователь может не полностью использовать функции Мобильного приложения.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА

7.1. Оператор обязан использовать полученную персональную информацию Пользователей исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

7.2. Оператор обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении них.

7.3. Оператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Пользователя без его согласия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае выявления неточных персональных данных Оператор обязан осуществить их блокирование с момента обращения Пользователя или получения запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, если это не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

7.5. В случае подтверждения факта неточности Оператор на основании сведений, представленных Пользователем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, обязан уточнить персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование.

7.6. При отзыве Пользователем согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и, если сохранение данных более не требуется, уничтожить их в установленные законом сроки.

7.7. При достижении цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и уничтожить данные в срок не более тридцати дней с даты достижения цели.

7.8. Оператор вправе предоставить персональную информацию Пользователей лицам, участвующим в организации приема платежей и проведении платежных операций с использованием Сервисов (международные платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации и т.д.).

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем по вине Оператора в связи с неправомерным использованием персональных данных Пользователя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае утраты или разглашения персональной информации Пользователя Оператор не несет ответственности, если данная информация:

8.2.1. Сделана Пользователем общедоступной до ее утраты или разглашения;

8.2.2. Была получена Оператором от третьей стороны на законных основаниях;

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Оператор вправе изменять Политику без согласия Пользователя, если это не ущемляет его права.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента размещения в Мобильном приложении, если иное не предусмотрено.

9.3. Предложения и вопросы по Политике можно направить Оператору на электронную почту: info@propark-oferta.ru.

9.4. Политика общедоступна и размещена в Мобильном приложении в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».